

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano de avaliação 2022 – Período janeiro de 2018 a dezembro de 2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas da Gafanha da Nazaré

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Escola Secundária - Rua Dr. Joaquim António Vilão, 3830-686 Gafanha da Nazaré

Telefone: 234390890

direcao@egn.pt

1.3 Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Eugénia Martins Pinheiro (Diretora do AEGN),

Telefone: 234 390 890,

eugenia.pinheiro@egn.pt

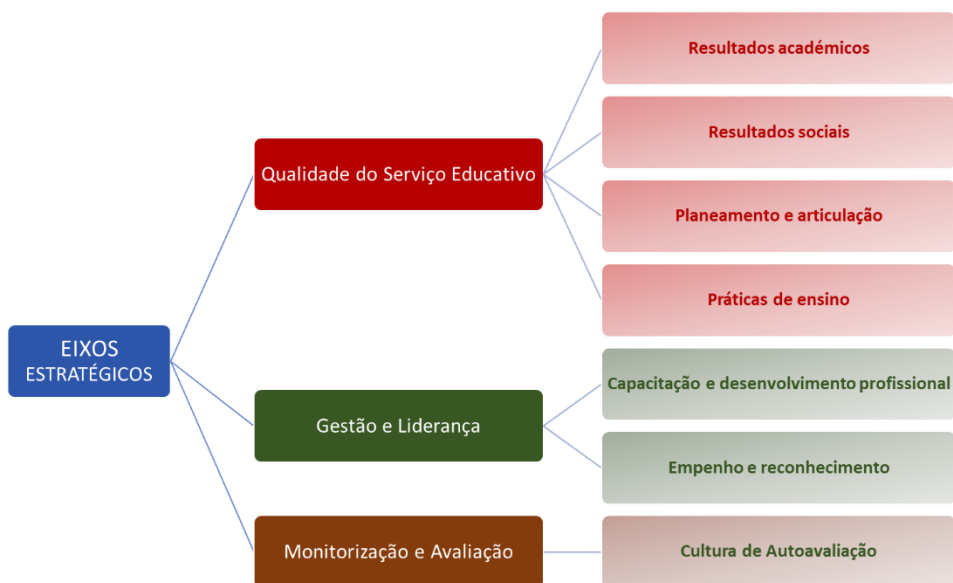
1.4 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação

1.5 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O AEGN como **missão** visa garantir condições para o sucesso educativo dos alunos, preparando-os para o prosseguimento de estudos, para as ofertas formativas profissionalmente qualificantes e para a integração na vida ativa, através da facilitação dos contactos e experiências profissionais com o mundo do trabalho. A visão estratégica consiste em afirmar-se como um agrupamento dinâmico, organizado em função da formação dos alunos, bem como um espaço de inclusão e cidadania. Assim, entende-se fulcral a consolidação e diversificação da oferta dentro das áreas em que tem tradição e instalações adequadas, procurando manter e diversificar parcerias que permitam uma formação mais próxima dos perfis solicitados pelo mercado, tal como acontece com as empresas e outras entidades da região. Daí a relevância da persistência em alargar a oferta formativa a áreas necessárias ao mercado.

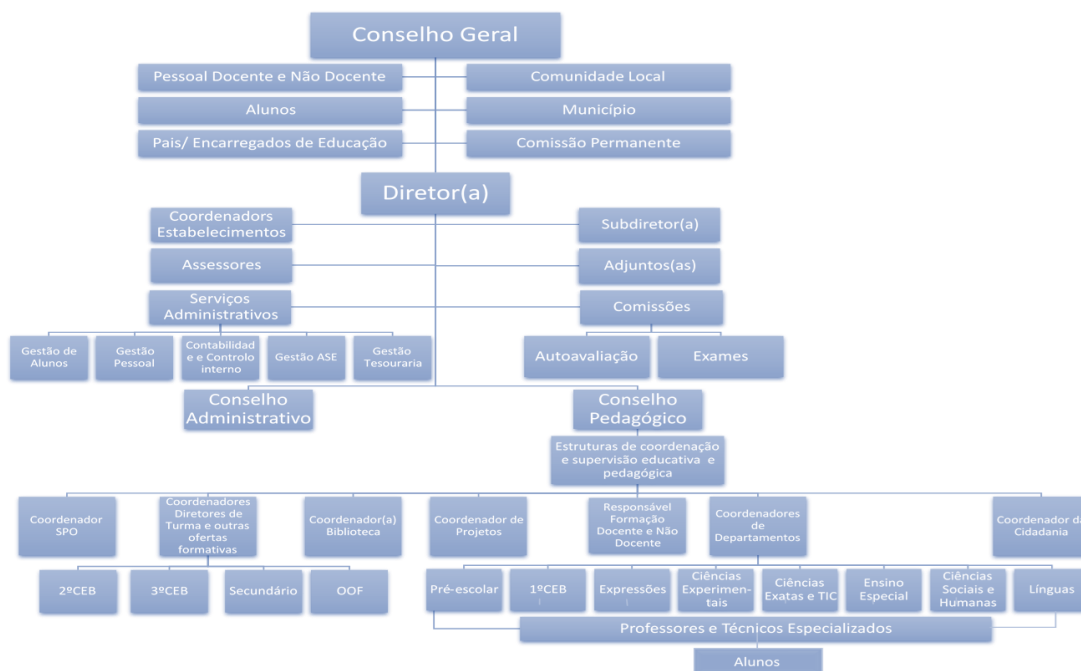
A ótica exposta assenta nos valores definidos no seu Projeto Educativo (PE), bem como na articulação dos eixos estratégicos: Qualidade do Serviço Educativo, Gestão e Liderança e Monitorização e Avaliação (esquema 1).



Esquema 1 - Projeto Educativo: eixos estratégicos

1.6 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

Organigrama do AE da Gafanha da Nazaré



Esquema 2 - AEGN: organograma

1.7 Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela 1 – Oferta formativa de nível 4 do AE da Gafanha da Nazaré

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		18/19		19/20		20/21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Cursos Profissionais	Técnico de Apoio à Família e Comunidade – ano 2	1	14				
	Técnico de Apoio à Família e Comunidade – ano 3			1	8		
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computação – ano 1	1	25	1	25	1	26
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computação – ano 2	1	25	1	25	1	24
	Técnico de Eletrónica, Automação e Computação – ano 3	1	20	1	23	1	23
	Técnico Receção – ano 1	0.5	12	0.5	12	0.5	7
	Técnico Receção – ano 2			0.5	9	0.5	12
	Técnico Receção – ano 3	0.5	9			0.5	9
	Técnico Restaurante-Bar – ano 1	0.5	16	0.5	17	0.5	13
	Técnico Restaurante-Bar – ano 2			0.5	12	0.5	17
	Técnico Restaurante-Bar – ano 3					0.5	10

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.8 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2018/2021 - [Projeto Educativo](#)
- Plano Anual de Atividades - [PAA 2020/2021](#) (páginas: 7, 9, 11, 12, 17)
- Relatório de autoavaliação 2021/2021 - [Relatório de autoavaliação](#)
- Relatório do Conselho Geral 2019 - [Relatório CG página 8 \(EFP\)](#)
- Documentos EQAVET - [EQAVET – Início \(egn.pt\)](#)
- O que nos distingue (maioria com participação da EFP) - [Projetos](#)
- [Página WEB do AEGN](#)

1.9 O último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, por 3 anos, atribuído em 28/04/2021.

1.10 Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As melhorias a implementar na gestão da Escola Secundária da Gafanha da Nazaré decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET e de outros em uso no qual se verificam os descritores do EQAVET.

A cultura da melhoria contínua está implantada nas dimensões da Escola Secundária da Gafanha da Nazaré, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de incrementar a participação dos externos, nomeadamente as Empresas da região e com impacto nacional e internacional.

De acordo com a verificação realizada, consideram-se ainda as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da Escola Secundária da Gafanha da Nazaré: maior visibilidade à oferta formativa; aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; incremento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região; maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento; desenvolvimento da cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais; continuação e intensificação da participação da escola na comunidade; incremento da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; fomento do incentivo à atitude empreendedora; continuação e crescimento do envolvimento em projetos de mobilidade internacional; divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders; aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior; incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos; criação e dinamização do plano de comunicação, promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria, criação de um gabinete de inserção profissional, incremento de sessões de esclarecimento e de promoção à participação dos Encarregados de educação, criação de elementos de referência e promoção do ensino profissional com ex alunos da escola.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

(análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Indicador	Descritores	Nº	Área de Melhoria	Histórico				Meta / Resultados				Balanço dos resultados alcançados em 202
				2014-2017	2015-2018	2016-2019	Tendência	2020	2021	2022	Tendência	
Nº4 Conclusão dentro do tempo previsto (até 31/12 do último ano do ciclo formativo)	-Compromisso com a opção de EFP (razões, motivação pessoal, direitos e deveres, expectativas de futuro Profissionais/Escolares) -Desistência do percurso formativo -Conclusão dos módulos: - Intervenção no início do processo ensino-aprendizagem; - Intervenção durante o processo ensino-aprendizagem; - Intervenção com medidas de recuperação; - Intervenção no final de cada ano letivo (Nº de módulos em atraso); - Intervenção no final do percurso formativo. -Conclusão do processo.	1	Aumentar a taxa de conclusão de EFP dentro do prazo (31/12).	66%	47%	23%	↘	55%/52%	65%/59%	70%	↗	A tendência crescente das áreas de melhoria 1 e 2, e a tendência decrescente na área de melhoria 3, próximas das metas definidas, refletem aspetos positivos a continuar a implementar.
		2	Aumentar a taxa de conclusão de EFP fora do prazo (até 3 anos após).	72%	56%	33%	↘	60%/54%	70%/63%	75%	↗	
		3	Reduzir a taxa de desistência na EFP.	17%	31%	26%	↗↘	25%/37%	20%/29%	10%	↘	

Indicador	Descritores	Nº	Área de Melhoria	Histórico				Meta / Resultados				Balanço dos resultados alcançados em 202
				2014-2017	2015-2018	2016-2019	Tendência	2020	2021	2022	Tendência	
Nº5 Colocação em programas de EFP (durante o ano seguinte após conclusão ou após período de 3 anos a frequentar EFP)	-No final do percurso escolar: - avaliação; - perspetivação do futuro profissional/formativo. -Percentagem de formandos que concluíram percurso de EFP, que se encontram a trabalhar na área ou afins, no período até 36 meses. -Percentagem de Formandos que concluíram percurso de EFP e continuaram a estudar na área ou afins, no período até 36 meses. -Percentagem de Formandos que não concluíram percurso de EFP, após 3 anos de formação, que se encontram a trabalhar na área ou afins, no período até 36 meses.	4	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar.	57%	44%	29%	↘	50%/52%	60%/52%	65%	→	A promoção de momentos de preparação para o mercado de trabalho e para os encontros com entidades empregadoras, são aspetos a investir, bem como as sessões de informação e atividades com parceiros que motivem a continuidade dos estudos.
		5	Aumentar a taxa de formandos que continuam a estudar.	24%	50%	24%	↗↘	30%/20%	40%/40%	50%	↗	
		6	Aumentar os contactos de acompanhamento a ex-formandos.	2	2	2	→	5/5	5/5	5/5	→	
		7	Aumentar os contactos com empregadores.	2	2	2	→	5/3	5/3	5/3	→	

Indicador	Descritores	Nº	Área de Melhoria	Histórico				Meta/Resultados				Balanço dos resultados alcançados em 2021
				2014-2017	2015-2018	2016-2019	Tendência	2020	2021	2022	Tendência	
Nº6 Utilização de competência s adquiridas no local de trabalho	<u>-Durante o percurso formativo 2018 a 2021:</u> - facilitar a integração dos alunos no mercado de trabalho e a sua empregabilidade através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de Estágio; - potenciar a relação da escola com os empresários. <u>-Durante período de estágio:</u> - estabelecer contactos com o orientador de estágio externo; -atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola. <u>Após conclusão de percurso:</u> - analisar satisfação dos empregadores; - identificar competências a reforçar no processo de EFP; - taxa de formandos no mercado de trabalho (por conta de outrem, e/ou por conta própria).	8	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar na área.	25%	38%	75%	↗	70%/62%	80%/39%	85%	↘	Este indicador aquém das metas definidas, para as quais muito contribuiu a pandemia. Há que mobilizar os contactos com recurso a diversos meios que permitam a organização de informação e a melhoria do ensino aprendizagem no AEGN.
		9	Aumentar os contactos com parceiros FCT.	3	3	3	→	6/>6	6/>6	6	→	
		10	Aumentar o grau de satisfação de formandos em FCT.	-	-	-	-	-	85%/-	90%	-	
		11	Aumentar grau de satisfação de ex-formandos a trabalhar.	-	-	-	-	75%/-	80%/-	85%	-	
		12	Aumentar grau de satisfação de empregadores.	-	-	-	-	70%/-	75%/-	80%	-	

Áreas de melhoria, objetivos e metas alcançadas

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Descrição Objetivo	Metas a alcançar em 2021 (ciclos 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022)	Ponto situação em 31/12/2021
AM1	Aumentar a taxa de conclusão de EFP dentro do prazo (31/12)	O1 Gestão da informação entre CT e DT (harmonização na terminologia e instrumentos de informação).	100% dos elementos envolvidos e sistema de informação estabilizado.	Atingido
		O2 Gestão da informação entre DT e formando.	100% dos formandos a gerir de forma contínua a informação relativa à conclusão de módulos.	Atingido
		O3 Aplicação de plano de recuperação / ação de melhoria no percurso contínuo do formando.	90% dos formandos a utilizar plano de recuperação de avaliação contínua.	Atingido
		O4 Participação do EE na vida escolar do formando e acompanhamento da informação.	90% dos EE a contactar a escola pelo menos 4 vezes por ano letivo.	Atingido
		O5 Utilização dos momentos de preparação para exames e realização de exames dentro do ciclo.	90% dos formandos com módulos em atraso concluem no período de exame.	Atingido
AM2	Aumentar a taxa de conclusão de EFP fora do prazo (até 3 anos após)	O6 Divulgação do período de exames para além do ciclo formativo.	100% dos ex-formandos.	Atingido
		O7 Realização de exames de conclusão em setembro e dezembro de cada ano (até 3 anos após fim ciclo).	50% dos ex-formandos que não concluíram no ciclo concluem fora do ciclo.	Atingido
AM3	Reduzir a taxa de desistência na EFP (formandos maiores 18 anos)	O8 Identificação de formandos em risco de desistência, essencialmente os que se aproximam dos 18 anos.	100% dos formandos em risco, identificados no momento de orientação pelos SPO.	Atingido
		O9 Realização de ações de acompanhamento de acordo com o perfil do formando.	100% dos formandos identificados encaminhados para os SPO.	Atingido
		O10 Articulação do DT com o formando e EE.	100% das situações identificadas articulando com formando e EE.	Atingido

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Descrição Objetivo	Metas a alcançar em 2021 (ciclos 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022)	Ponto situação em 31/12/2021
AM4	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar	O11 Promoção de encontros, visitas de estudo e outras ações de preparação para o mercado de trabalho.	Anualmente	Atingido
		O12 Realização de Dia Aberto a parceiros.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O13 Orientação para a formação prática em contexto pedagógico com recurso à experimentação, em parceria com entidades empregadoras.	Mensalmente	Atingido
AM5	Aumentar a taxa de formandos a continuar a estudar	O14 Realização do Dia Aberto a entidades do ensino superior.	Anualmente	Atingido
		O15 Participação em feiras, eventos e outros encontros formativos e informativos.	Anualmente	Atingido
		O16 Realização de ações de orientação pelos SPO.	No início e final do ciclo.	Atingido
AM6	Aumentar os contactos de acompanhamento a ex-formandos	O17 Aplicação de questionários regulares até 3 anos após conclusão.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.	Parcialmente atingido (dificuldade na obtenção de respostas)
		O18 Gestão de informação de empregabilidade.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.	Não atingido (dificuldade na obtenção de respostas)
		O19 Gestão de informação de grau de satisfação dos formandos com EFP realizada.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.	Parcialmente atingido (dificuldade na obtenção de respostas)
AM7	Aumentar os contactos com empregadores	O20 Aplicação a ex-formandos de questionários regulares	Anualmente	Parcialmente atingido
		O21 Gestão de informação de grau de satisfação com trabalhadores oriundos de EFP no AEGN.	100% de empregadores identificados por trabalhadores EFP, no AEGN.	Parcialmente atingido
		O22 Recolha de informação sobre necessidades de recursos humanos e respetivas áreas.	100% parceiros	Parcialmente atingido

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Descrição Objetivo	Metas a alcançar em 2021 (ciclos 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022)	Ponto situação em 31/12/2021
AM8	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar na área	O23 Preparação da formação técnica em articulação com entidades empregadoras na área.	Anualmente	Não atingido
		O24 Orientação de formandos para <i>workshops</i> da área.	Trimestralmente	Parcialmente atingido
		O25 Orientação de trabalhos práticos, em contexto formativo, de acordo com o seu perfil para áreas de seu interesse (DC realiza questionário).	Anualmente	Parcialmente atingido
AM9 AM9	Aumentar os contactos com parceiros FCT	O26 Participação de parceiros em Dia Aberto.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O27 Realização de encontro para formalização de protocolo de FCT .	Semestralmente	Atingido
		O28 Criação de cronograma de acompanhamento de FCT, com o orientador empregador.	Quinzenalmente	Atingido
AM10	Aumentar grau de satisfação de formandos em FCT	O29 Identificação de competências a mobilizar na FCT e a melhorar na EFP.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O30 Aplicação de análise <i>SWOT</i> para identificação melhorias na FCT e na EFP.	100% formandos em FCT	Parcialmente atingido
		O31 Aplicação de ações de melhoria na FCT e na EFP.	100% formandos em FCT	Parcialmente atingido

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Descrição Objetivo	Metas a alcançar em 2021 (ciclos 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022)	Ponto situação em 31/12/2021
AM11	Aumentar grau de satisfação de ex-formandos a trabalhar	O32 Apoio na orientação do percurso profissional.	Final do ciclo formativo ou por solicitação do formando.	Atingido
		O33 Organização de formação (<i>Workshops</i>) temáticos direcionados ao mercado trabalho.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O34 Aplicação de questionários a ex-formandos a trabalhar.	Após 6 meses, 1 ano, 2 anos e 3 anos	Parcialmente atingido
AM12	Aumentar grau de satisfação de empregadores	O35 Articulação contínua dos empregadores com o agrupamento.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O36 Aplicação de questionários a empregadores de ex-formandos do AEGN.	Anualmente	Parcialmente atingido
		O37 Gestão da informação dos questionários para implementação de melhorias no processo ensino aprendizagem.	Anualmente	Parcialmente atingido

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar em 2022
AM1	Aumentar a taxa de conclusão de EFP dentro do prazo (31/12)	O1	Gestão da informação entre CT e DT (harmonização na terminologia e instrumentos de informação).	Manter 100% dos elementos envolvidos e sistema de informação estabilizado.
		O2	Gestão da informação entre DT e formando.	Manter 100% dos formandos a gerir de forma contínua a informação relativa à conclusão de módulos.
		O3	Aplicação de plano de recuperação / ação de melhoria no percurso contínuo do formando.	Manter 90% dos formandos a utilizar plano de recuperação de avaliação contínua.
		O4	Participação do EE na vida escolar do formando e acompanhamento da informação.	Manter 90% dos EE a contactar a escola pelo menos 4 vezes por ano letivo.
		O5	Utilização dos momentos de preparação para exames e realização de exames dentro do ciclo.	Manter 90% dos formandos com módulos em atraso concluem nos períodos de exame.
AM2	Aumentar a taxa de conclusão de EFP fora do prazo (até 3 anos após)	O6	Divulgação do período de exames para além do ciclo formativo.	Manter divulgação a 100% aos ex-formandos.
		O7	Realização de exames de conclusão em setembro e dezembro de cada ano (até 3 anos após fim ciclo).	Manter 50% dos ex-formandos que não concluíram no ciclo concluem fora do ciclo.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar em 2022
AM3	Reduzir a taxa de desistência na EFP (formandos maiores 18 anos)	O8	Identificação de formandos em risco de desistência, essencialmente os que se aproximam dos 18 anos.	Manter 100% dos formandos em risco, identificados no momento de orientação pelos SPO e pontualmente pelo Diretor de Turma/Conselho de Turma.
		O9	Realização de ações de acompanhamento de acordo com o perfil do formando.	Manter 100% dos formandos identificados encaminhados para os SPO.
		O10	Articulação do DT com o formando e EE.	Manter 100% das situações identificadas articulando com formando e EE.
AM4	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar	O11	Promoção de encontros, visitas de estudo e outras ações de preparação para o mercado de trabalho.	Anualmente e pontualmente de acordo com a especificidade do curso.
		O12	Realização de Dia Aberto	Anualmente
		O13	Orientação para a formação prática em contexto pedagógico com recurso à experimentação, em parceria com entidades empregadoras.	Anualmente
AM5	Aumentar a taxa de formandos a continuar a estudar	O14	Realização do Dia Aberto a entidades do ensino superior.	Anualmente (Inspiring Future e outros)
		O15	Participação em feiras, eventos e outros encontros formativos e informativos.	Anualmente
		O16	Realização de ações de orientação pelos SPO.	No início e final do ciclo.
AM6	Aumentar os contactos de acompanhamento a ex-formandos	O17	Aplicação de questionários regulares até 3 anos após conclusão.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.
		O18	Gestão de informação de empregabilidade.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.
		O19	Gestão de informação de grau de satisfação dos formandos com EFP realizada.	100% dos formandos que frequentaram EFP no AEGN até final do ciclo.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar em 2022
AM7	Aumentar os contactos com empregadores	O20	Aplicação a ex-formandos de questionários regulares	Anualmente
		O21	Gestão de informação de grau de satisfação com trabalhadores oriundos de EFP no AEGN.	100% de empregadores identificados por trabalhadores EFP, no AEGN.
		O22	Recolha de informação sobre necessidades de recursos humanos e respetivas áreas.	100% parceiros
AM8	Aumentar a taxa de formandos a trabalhar na área	O23	Preparação da formação técnica em articulação com entidades empregadoras na área.	Anualmente
		O24	Orientação de formandos para <i>workshops</i> da área.	Pontualmente
		O25	Orientação de trabalhos práticos, em contexto formativo, de acordo com o seu perfil para áreas de seu interesse (DC realiza questionário).	Anualmente
AM9	Aumentar os contactos com parceiros FCT	O26	Participação de parceiros em Dia Aberto.	Anualmente
		O27	Realização de encontro para formalização de protocolo de FCT .	Anualmente
		O28	Criação de cronograma de acompanhamento de FCT, com o orientador empregador.	Quinzenalmente
AM10	Aumentar grau de satisfação de formandos em FCT	O29	Identificação de competências a mobilizar na FCT e a melhorar na EFP.	Anualmente
		O30	Aplicação de análise <i>SWOT</i> para identificação melhorias na FCT e na EFP.	100% formandos em FCT
		O31	Aplicação de ações de melhoria na FCT e na EFP.	100% formandos em FCT

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar em 2022
AM11	Aumentar grau de satisfação de ex-formandos a trabalhar	O32	Apoio na orientação do percurso profissional.	Final do ciclo formativo ou por solicitação do formando.
		O33	Organização de formação (<i>Workshops</i>) temáticos direcionados ao mercado trabalho.	Pontualmente
		O34	Aplicação de questionários a ex-formandos a trabalhar.	Após 6 meses, 1 ano, 2 anos e 3 anos
AM12	Aumentar grau de satisfação de empregadores	O35	Articulação contínua dos empregadores com o agrupamento.	Anualmente
		O36	Aplicação de questionários a empregadores de ex-formandos do AEGN.	Anualmente
		O37	Gestão da informação dos questionários para implementação de melhorias no processo ensino aprendizagem.	Anualmente

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

De acordo com a calendarização estabelecida para o ciclo de vigência do selo (de 28/04/2021 a 27/04/2024)

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, o AEGN tem desenvolvido ações enquadradas em cada uma das fases, com o objetivo de melhoria, nomeadamente:

- Enquadramento na visão estratégica do AEGN
- Envolvimento dos *stakeholders* internos e externos
- Melhoria contínua da EFP de acordo com os indicadores em análise

Fase 1 – Planeamento

Visão estratégica partilhada, anualmente, de metas/objetivos, ações a desenvolver e indicadores de acordo com as necessidades com vista ao planeamento e diálogo institucional que permitam melhorias contínuas na EFP ministrada no AEGN. De forma a potenciar a empregabilidade dos formandos, deverão ser harmonizados os critérios de colocação dos alunos, para adequar da melhor forma possível, o perfil do formando ao local de FCT.

Fase 2 - Implementação

Planos de ação, de curso prazo, em articulação com os *stakeholders* internos e pontuais com os externos, que permitiram implementar metas/objetivos estabelecidos e promover interação interna e externa. Consideramos continuar a Intensificar o relacionamento com as empresas, através de aulas com sessões técnicas, visitas de estudo, estabelecimento de novas parcerias e reforço das existentes, convites para integrar o júri de provas de avaliação, colocação dos alunos em FCT e desenvolvimento de projetos conjuntos. Procede-se à atualização dos conhecimentos técnicos ministrados na escola e continua-se a desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais exigidas pelo mercado de trabalho. Ao nível da comunicação interna, para uma melhor uniformização de procedimentos, privilegia-se a partilha de toda a documentação necessária aos docentes envolvidos (Diretores de Turma, Diretores de Curso e docentes), sendo realizadas periodicamente reuniões de coordenação de atividades. Atempadamente, é dada a informação necessária para todos os trâmites relativos ao Ensino Profissional, quer pela realização de reuniões regulares, como por correio eletrónico. O combate ao abandono e absentismo faz-se com acompanhamento muito próximo em várias frentes (desde meios técnicos, alimentares, psicológicos e pedagógicos) contribuindo para que não haja um agravamento da situação. A participação dos SPO e Educação Especial nos Conselhos de Turma, reveste-se de uma importância crucial neste processo, bem como a definição de objetivos (a curto/ médio prazo) desde que iniciam o curso, é essencial para motivar os formandos, assim como as relações que vão estabelecendo com os professores, para prevenir as situações de risco.

Fase 3 - Avaliação

Recolha e análise, periódica, de resultados que permitam aferir ações de melhoria implementadas, em articulação com os stakeholders internos em momentos formais (Conselhos de Turma intermédios e de avaliação), envolvendo em especial os Encarregados de Educação e outros stakeholders externos (visitas dos Diretores de Curso/Coordenadora do EFP/Agrupamento e Formadores). Recolher as sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas parceiras, em relação às competências a melhorar/desenvolver pelos alunos; realizar inquéritos às empresas parceiras que serão aplicados aquando do acompanhamento dos formandos na sua FCT, pelos professores orientadores. Intensificar a relação da escola com as entidades empregadoras dos ex-alunos.

Fase 4 - Revisão

Partindo dos resultados da avaliação e do balanço espelhado no ponto II, o AEGN procedeu à reformulação/adaptação de práticas planeadas/implementadas.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP nas empresas constitui um aspeto de máxima importância por adquirirem mais experiência em contexto de trabalho e, também, no sentido de ir ao encontro das expectativas dos alunos sobre o que é um curso profissional e as perspetivas futuras para o mercado de trabalho.

Os Relatores

Maria Eugénia Martins Pinheiro

(Diretora do AEGN)

Isabel Maria Neves Ribeiro Campos

(Responsável da Qualidade)

Gafanha da Nazaré, 3 de maio de 2022