

Plano de Ação - EQAVET



OBJETIVO GERAL:		Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET								
Objetivo específico 1:		Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação								
Objetivo específico 2:		Monitorizar a implementação								
Objetivo específico 3:		Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação								
FASE	#	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	Objetivo	Recursos	Início	Término	Periodicidade	RESULTADOS ESPERADOS
Planear	1	Contratação de empresa consultora	Direção	Direção, Conselho administrativo	Contratar uma empresa com experiência na área da gestão da qualidade e da melhoria na educação, para auxiliar na reflexão, implementação e monitorização do processo de alinhamento EQAVET	Email Assistente Técnico	abr. 2019	set. 2019	Única	Apoio na definição das ações, implementação e monitorização do projeto de alinhamento EQAVET
Planear	2	Identificação dos <i>stakeholders</i> internos e externos e definição da sua participação no projeto	Direção	Direção; Equipa EQAVET; Diretores de Curso; Empresa de consultoria	Identificar os <i>stakeholders</i> , avaliar e ajustar a sua forma de participação nas várias etapas do sistema de qualidade, bem como ajustar os objetivos e a composição da equipa responsável pelo processo de alinhamento EQAVET	Registos de contactos Email	abr. 2019	set. 2019	Anual	Identificação dos <i>stakeholders</i> . Definição dos representantes internos da organização na equipa EQAVET
Planear	3	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos (empresas/autarquia, etc) com vista à definição da metodologia de trabalho da equipa EQAVET	Direção	Direção; Equipa EQAVET; Diretores de Curso; Empresa de consultoria, <i>stakeholders</i>	Sensibilizar as entidades parceiras externas para a importância de um processo de garantia de qualidade. Avaliar e redefinir a forma de participação dos <i>stakeholders</i> nas várias etapas do projeto, ajustar os objetivos e a composição da equipa responsável pelo processo de alinhamento EQAVET. Garantir uma estratégia de envolvimento, monitorização e implementação do processo de qualidade.	Contactos diretos Sala Computador Projektor	abr. 2019	dez. 2019	Anual	Definição da participação dos <i>stakeholders</i> nas atividades relacionadas com a EFP e com o processo de alinhamento EQAVET. Realização de momentos de contacto internos e externos (reuniões, momentos de contacto com as atividades formativas, ...)
Planear	4	Elaboração do Documento base provisório de planeamento da implementação do processo de alinhamento EQAVET	Direção	Direção; Equipa EQAVET, empresa de consultoria, <i>stakeholders</i>	Criar o primeiro documento base do processo de alinhamento EQAVET	Documentos estruturantes Documentos de apoio da ANQEP	set. 2019	dez. 2019	Única	Criação do documento base, do qual consta a visão estratégica do AEGN, a sua política de qualidade e o compromisso de alinhamento com o Quadro EQAVET
Planear	5	Definição da política da qualidade	Direção	Direção; Diretores de Curso, Diretores de turma, Equipa EQAVET, Empresa de Consultoria, <i>Stakeholders</i>	(Re)Definir a Política da Qualidade para o Ensino Profissional	Documento Base	nov.2019	dez.2019	Anual	Avaliação e articulação com o PE a estratégia de qualidade definida, com o objetivo de melhorar as práticas de gestão pedagógicas, com vista ao sucesso educativo e a uma gestão mais eficiente
Planear	6	Divulgação do documento base do processo de alinhamento EQAVET junto da comunidade educativa	Direção	Direção; Equipa EQAVET, Empresa de consultoria; Diretores de Curso; Professores de EP, <i>stakeholders</i>	Envolver os profissionais e os <i>stakeholders</i> no processo de qualidade. Discutir o modelo, a calendarização e os objetivos e o papel das diferentes entidades no processo de alinhamento.	Reuniões / Encontros	jan.2020	jan.2020	Anual	Assunção por parte da comunidade educativa da importância de um processo de garantia de qualidade do Ensino Profissional (1ª vez em janeiro e depois anualmente em setembro)
Implementar	7	Implementação de controlo documental	Direção	Pessoal docente e não docente do agrupamento, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	(Re)Definição de normas e procedimentos administrativo-pedagógicos e administrativo-financeiros	Dossier Técnico-Pedagógico de EFP do AEGN	jan.2020	mar.2020	Trimestral	Definição de procedimentos (e ajustes) com vista a uma maior organização documental, controlo de registos e uniformização documental (revisão trimestral)
Implementar	8	Descrição de funções e elaboração do mapa de competências	Direção	Direção, Coordenadores de Departamento; Diretores de curso; Equipa EQAVET, Empresa de consultoria, <i>stakeholders</i>	Clarificar e (re)definir o papel de todos os atores envolvidos no ensino profissional	Regulamentos	jan.2020	jul.2020	Semestral	Definição, de forma clara das responsabilidades/tarefas associadas a cada função (Mapa de Competências); Definição do plano de formação, a partir do Mapa de Competências e de um Inquérito às Necessidades de Formação. Definição de um Plano de Formação (revisão semestral)
Implementar	9	Aplicação de inquéritos aos alunos, empresas e outras instituições parceiras	Direção	Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	Analisar os níveis de satisfação, tendo por referência os indicadores estabelecidos, a partir da informação recolhida através dos inquéritos.	Questionários	jun.2020	set.2020	Semestral	Aplicação de inquéritos; elaboração de relatórios semestrais e anuais com a sistematização e resultados dos indicadores
Avaliar	10	Recolha da perceção dos <i>stakeholders</i>	Direção	Equipa EQAVET, Empresa de consultoria; Diretores de Curso; Professores Orientadores da FCT; <i>stakeholders</i>	Analisar as perceções dos <i>stakeholders</i> (pais, alunos, empresas/instituições), através dos registos das suas intervenções em reuniões e aplicação de inquéritos	Questionários	jul.2020	jul.2021	Semestral	Identificação da avaliação/perceção que os <i>stakeholders</i> fazem/têm dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidas, e as suas propostas de melhoria e/ou definição de novas metas, cursos, metodologias, entre outras.
Avaliar	11	Avaliação de resultados e autoavaliação (Balanço intermédio e anual)	Direção	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria, <i>stakeholders</i>	Fazer o balanço intermédio e anual e elaborar os relatórios com os resultados dos indicadores e sugestões de melhoria	Relatórios	jul.2020	jul.2021	Semestral (JUL e JAN)	Avaliação dos resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas e Identificação dos desvios às metas estabelecidas. A partir destes dados, (re)definir o Plano de Melhoria


Plano de Ação - EQAVET



OBJETIVO GERAL:		Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET								
Objetivo específico 1:		Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação								
Objetivo específico 2:		Monitorizar a implementação								
Objetivo específico 3:		Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação								
Avaliar	12	Monitorização de indicadores	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Diretores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Monitorizar indicadores intermédios, taxas de conclusão, taxas de prosseguimento de estudos, taxas de empregabilidade dos cursos (na área e fora), grau de adaptação do curso às necessidades do mercado de trabalho, repensar a oferta formativa, em cada ano letivo, com o parecer do Conselho Pedagógico, Conselho Geral e stakeholders	Relatórios	set.2020	set.2022	Trimestral / Anual	Monitorização regular da estratégia, indicadores de controlo e de ação precoce.
Avaliar	13	Divulgação de resultados	Direção	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	Divulgar os resultados junto de alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, comunidade educativa em geral (incluindo a Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro) e qualquer elemento do público geral que possa ter interesse em conhecer estes dados (internet e material impresso e/ou vídeo)	Página do AEGN e outros meios digitais	set.2020	set.2021	Trimestral	Divulgação de resultados trimestrais: divulgação do Balanço Anual (em setembro), Plano de Ação de Melhorias
Avaliar	14	Sensibilização de profissionais	Direção	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	Envolver todos os stakeholders (docentes e não docentes) no sistema de Garantia da Qualidade com o objetivo de otimizar o desempenho do agrupamento	Reuniões / Encontros	set.2020	set.2021	Trimestral	Realização de Reunião Geral (ou através de informação por email) do PD e PND afeto ao ensino profissional, com divulgação de resultados e nível de consecução de metas
Rever	15	Revisão do Documento Base	Direção	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria, stakeholders, representantes dos alunos/formandos	Rever o Documento Base partindo da análise do trabalho efetuado ao longo do ano	Documento Base Documentos Estruturantes Relatórios	set.2020	out.2020	Anual	Revisão do Documento Base do processo de alinhamento com o EAQAVET
Rever	16	Publicitação da estratégia	Direção	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	Divulgar o Documento Base a toda a comunidade, numa estratégia de prestação de contas pública e de compromisso com a qualidade. Divulgação em seminário (anual, em cada setembro), documentos digitais (no site e por email) e impressos (para divulgação dentro das instalações)	Página do AEGN e outros meios digitais	nov.2020	nov.2020	Anual	Divulgar resultados, estratégias e compromisso com a qualidade (primeira vez em setembro e janeiro, depois anualmente em setembro)
Rever	17	Partilha de boas práticas	Direção	Direção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Diretores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Partilhar boas práticas com outros agrupamentos/entidades	Reuniões / Encontros	dez.2020	dez.2020	Anual	Partilha de boas práticas identificadas nas reuniões de monitorização intercalar e reflexão sobre os processos
Rever	18	Envio do documento base e outros documentos para ANQEP	Direção	Direção	Dar a conhecer o Sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado	Plataforma EQAVET da ANQEP	dez.2020	dez.2020	Única	Validação do sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado
Rever	19	Solicitação da verificação de conformidade	Direção	Direção	Solicitar auditoria para verificação de conformidade EQAVET	Plataforma auditoria EQAVET so conformidade	dez.2020	dez.2020	Trienal	Auditoria EQAVET; atribuição do selo de conformidade EQAVET
Rever	20	Auditoria	Peritos ANQEP	Peritos ANQEP; Direção; Equipa EQAVET; Coordenadores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Realizar a Auditoria para verificação de conformidade EQAVET		jan.2021	jun.2021	Trienal	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
Rever	21	Certificação	ANQEP	ANQEP	Ter a Garantia da existência de um modelo de qualidade e da gestão para a EFP alinhado com o EQAVET		jan.2021	jun.2021	Trienal	Atribuição do selo de conformidade EQAVET

Gafanha da Nazaré, dezembro de 2019

A Diretora:


(Diretora)


(Responsável da Qualidade)